

MEMORIAS BALLENAS- 15 DE NOVIEMBRE 2006

GRUPO BALLENAS:

1. PRESENTACION RELATORIA GRUPO TIBURONES

2. PRESENTACION MODELO CONCESIONES PARQUES NACIONALES DE COLOMBIA

La mañana inicia con la presentación de Clara Burgos (Parques Nacionales de Colombia), respecto al caso de la Concesión de Servicios Ecoturísticos de Gorgona, en la que explica que el origen de este tipo de manejo se da principalmente por los limitados recursos de inversión y funcionamiento de la Administración de Parques y por lo ineficiente de su esquema de inversión.

La decisión de la transformación de manejo recayó en una comisión compuesta por la Presidencia de la República, parques, departamento de planificación, contraloría y procaduría de la República. El esquema de desarrollo de contratos y condiciones de trabajo fue apoyada por una firma de consultores que luego de declarada desierta la primera licitación tuvo que hacer reestructuración al esquema desarrollado, dada la complejidad inicial, haciéndose una revisión que permitió lograr el primer proceso de concesionamiento.

Entre los objetivos de estos procesos de concesión se resumen los siguientes:

- ✂ Optimizar asignación de recursos y proteger las áreas.
- ✂ Mejorar la eficiencia y calidad de servicio.
- ✂ Impulsar la competitividad
- ✂ Fortalecer la presencia estatal
- ✂ Sostenibilidad financiera

☞ Desarrollo sostenible de las regiones

Los principios generales del proceso son:

- ☞ Preservación y conservación del medio ambiente
- ☞ Función de conservación por el estado
- ☞ Contribuir con la sostenibilidad financiera del SPNN
- ☞ Promoción desarrollo sostenible de las regiones
- ☞ Para la estructuración del esquema de concesión se detallaron los aspectos siguientes como básicos para alcanzar objetivos:
 - ☞ Énfasis en un impacto ambiental mínimo
 - ☞ Sujeción a la norma vigente
 - ☞ Optimización de recursos estatales
 - ☞ Asesoramiento experto en la estructuración de las bases de acuerdos y contratos
 - ☞ Capitalización de experiencias
 - ☞ Proceso justo y equilibrado
 - ☞ Esquema transparente de adjudicación

El esquema de concesión tuvo como condiciones básicas las siguientes:

No transferencia de la propiedad (parques no transfiere la propiedad del área protegida)

Se mantiene jurisdicción de la unidad de parques

Plazos limitados y áreas específicas (hay límites en el tiempo de la concesión y son específicas las áreas de infraestructura concesionadas).

Asignación clara de riesgos y responsabilidades

Tarifa de acceso controlados

Garantía para el ecoturismo social (a los pobladores de estratos 1 y 2 tienen una tarifa especial y descuento a funcionarios de parques)

Reversión de bienes afectados por la concesión (con garantías de devolución en buen estado y con condiciones de manejo en la

depreciación de bienes con principios de mantener siempre operativos los equipos involucrados)

La Lic. Clara Burgos, explica al auditorium qué es lo que se concesiona, dejando claro que no es todo el parque:

Alojamiento

Alimentos y bebidas

Recaudación de tarifas de ingresos

Infraestructuras de servicios turísticos

Uso regulado de senderos

Actividades deportivas

Ecotienda

Hay un cuestionamiento respecto al aspecto de recaudación de tarifas en la que se había entendido que eran los funcionarios del parque los que recaudaban, aclarándose que parques controla el monto de la tarifa, pero la concesión hace la recaudación.

Dentro de las inversiones obligatorias se detallan:

Aporte mínimo de capital según parque

Mejora de infraestructura de baños, alojamientos, etc

Dotación de cocina de calidad

Mantenimiento de sendero

Adecuación de actividades deportivas

Así entonces Clara Burgos, detalla cuales con las concesiones que se han procesado a la fecha, explicando que todas han generado alianzas o uniones temporales con empresas locales a fin de garantizar un mayor impacto de la inversión en las regiones:

Parque Nacional Natural AMACAYACU. Alianza de AVIATUR-DECAMERON-CIELOS ABIERTOS

Parque Nacional Natural TAYRONA. Cámara de Comercio de Santa Marta- AVIATUR- ALNUN

Parque Nacional Natural GORGONA. AVIATUR- FUNDACIÓN MALPELO – ABIAN CARIBEAN

Parque Nacional Natural NEVADO. IFICALDES - IFIMANIZALES- AVIATUR-COMFAMILIAR-HOTEL TERMANALES DE OTOÑO.

En proceso están:

SFF (Santuario de Fauna y Flora) Otúm Quimbaya

Vía Parque Isla Salamanca.

Se hace un resumen de los principales resultados a la fecha por área protegida y sus expectativas.

PNN Tayrona

Ha ejecutado inversiones por 1,400 millones de pesos en infraestructuras

Desarrollo de Ecotours

Programa de Acuerdos Comunitarios

Programa de talleres de artesanías

Mano de obra: generación de 57 empleos

Visitación: 36 empleos

PNN Gorgona

Ha realizado inversiones por 640 millones

Adquisición de equipos de buceo

Acuerdos con comunidades de Guapi y Bayan

Mano de obra generada de 28 empleos

PNN Nevados

Inversiones por el orden de los 570 millones

Inicia concurso para construcción de refugios

Alianza con guías regionales que genera 47 empleos

PNN Amacayacu

Inversiones por el orden de 325 millones

Reapertura del dosel por 110 millones

Acuerdo de programa Gavilan Tatatao

3. EDUCACION Y DIVULGACION

1. Educando a las Comunidades locales
2. Educando a los visitantes
3. Entrenando Guías Naturalistas

EDUCANDO A LAS COMUNIDADES LOCALES

Ventajas publicidad y promoción

☞ Cambia la manera de pensar

☞ Cambiar el comportamiento de la gente frente a alguna actitud (p.e. cambio frente al consumo de huevos de tortuga)

p.e. guía de compra de mariscos para la costa oeste 2006, compuesta por tres colores donde hay mejores opciones (el verde), buenos substitutos y otras recomendaciones para compra de alimentos, el rojo indica lo que se debe evitar. Uso de la guía para escoger opciones por salud de los océanos. Esto en la B. de MonteRey Bay Aquarium .en California.

Las mejores Opciones	Buenos Substitutos	evitar
Abadejo. capturado en su hábitat Adulón (cultivado) Almeja, mejillón, ostra	Almeja, ostra (capturadas en su hábitat) Atún: Albacora, Aleta amarilla, patudo (pesca de altura)	Atún. aleta azul Bacalao: atlántico Camarones importados, cuiltivados, o capturados en su hábitat)

Otro ejemplo es el caso de acercamiento a las ballenas solicitando al capitán se acerque a tomar la foto, entonces los brochueres y la capacitación permite que se pueda conducir al visitante a una buena practica.

Tipo de actividades educativas con los niños, en jornadas completas explorando montañas, desarrollando un programa de educación ambiental efectivo. Tiene tres metas:

- ☞ Sentido del hogar (donde viene el agua, donde vivo, incendios, desastres naturales)
- ☞ Procedencia de insumos (café, petróleo),
- ☞ Interrelaciones (cadenas troficas)

☞ Promoción de Conservación, para niños y adultos

Con lo anterior se pretende que al llegar a los hogares los niños reconocen lo que ocurre en su lugar y analizan, generan un dilema. Pero el trabajo va también dirigido a mejores cambios de actitud y comportamiento (ahorro de agua, cerrar la llave, energía etc.)

Un ejemplo expuesto sobre escuelas y trabajo con niños, se hace a través de vehículos en forma de tiburón para divulgación, sensibilización, p.e. como un mecanismo que responde a la posibilidad de llegar a mayor público dada la limitante de capacidad, entonces solo se atiende al grupo del grado quinto.

Las actividades al aire libre son más efectivas para estudio de asuntos particulares. Muestra varios ejemplos de programas prácticos realizando las actividades utilizando los mismos protocolos en los ejercicios de campo.

Frente a la expectativa local de tener más entretenimiento

Materiales y Medios

Existen varias posibilidades, p.e. calendarios; ejemplo de parque Cocuy que adelantó un calendario del área que fue producido por los funcionarios para recaudar algunos recursos para adquirir un terreno para un vivero.

Así mismo, elementos como camisetas, elementos de campo, gorras, tatuajes, lapiceros, mensajes radiales y visuales sobre contaminación, información de drenajes y manejo invitando al manejo de residuos tóxicos p.e. y un sin número de recuerdos que hacen divulgación y publicidad del área protegida.

Se escuchan dos pautas de información ambiental y un video pequeño acerca de un problema ambiental de la reducción de tallas de pesca y las soluciones. www.shiftingbaselines.org

Se comenta acerca de la experiencia de pescadores que viajaron a Jamaica y se dieron cuenta que el recurso pesquero había desaparecido y les impactó a tal magnitud a los pescadores de San Andrés que reconocieron y se sensibilizaron frente al manejo del recurso.

Puntos Clave para desarrollar materiales

- ☞ Mensaje y público objetivo
- ☞ Producir en varios idiomas
- ☞ Mensaje claro y otros elementos importantes para realizar materiales de este tipo de fuerte impacto.

Un ejemplo dado para la Gran Barrera de Australia referente a grupo objetivo, mensaje, según la identificación de públicos; operadores, pescadores, visitantes. Etc.

Educando a los Visitantes

Pasamos a la educación de visitantes a través de los centros, y al respecto hay muchos materiales folletos, volantes y se pretende evaluar algunos de ellos. El material entregado anteriormente corresponde a un material usado en Hawai, pertinente para el día de hoy, con ejemplo de folletos, centros de interpretación.

Los temas de interpretación primarios.

Se debe pensar en los puntos básicos a incluir; para ello los tipos de lenguaje, tipo de público, ancianos, educados y no muy cultos. Entonces lo que se debe escribir son palabras claves para pasar el mensaje deseado. Más útiles en frases completas. La idea es tener tres a cinco temas básicos para el centro de interpretación. Un ejemplo en un santuario – no muy bueno con una frase general si más. Otro ejemplo; la importancia de corrientes y un texto con explicativo más preciso no muy largo palabras no técnicas y densas.

Las condiciones ideales de centros de visitantes incluyen zona de los niños para entretenimiento mientras los adultos ven los videos. Otros aspectos es tienda para regalos, baños. Se debe pensar en el tipo de turistas que deseo que lleguen, considerar que los procesos de aprendizaje son diferentes según las personas unos más auditivos, otros visuales, otros lectores, otros más activos y se incluyen dinámicas. El idioma debe ser local y el utilizado por los visitantes. El diseño debe ser de acuerdo a las condiciones naturales, debe ser durable, los niños lo van a manipular. Así mismo elementos plegables que puedan ser transportados para adelantar sensibilización en otros sitios.

La exactitud y calidad de información es clave. Objetos de presentación deben ser durables, la tecnología de construcción interactiva y de infraestructura se presenta con base en un ejemplo en Vietnam. La condiciones de este lugar tiene tres áreas básicas; área marina protegida enfocada en su historia y declaración. Otra área destinada a las alternativas de generación de ingresos y otra al mundo del coral. Esto para trabajar con locales y visitantes.

Es interesante ver que tiene modelos replicados en plásticos y las señales en el idioma local e ingles. Interesante p.e. contenidos como que somos ¿refiriéndose a corales, induciendo a pensar de que están hechos si son roca o animal.

Otros ejemplos interactivos de ver pregunta, levantar una cubierta y encontrar respuesta. Igual las cajas de tocar como experiencia táctil para identificar objetos. Es destacable como se hace un buen uso de todo, piso, columnas materiales espacios, luz, puertas con preguntas y al abrir esta encuentra un espejo encontrando la propia imagen, son sencillos y educativos.

Otro ejemplo es el diseño de un centro como a partir de un boceto planeado dibujando espacios y elementos de interpretación, es una sala de simulación muy interactiva. Es muy práctico después de hacer p.e. un trabajo de campo y allí hacer la interrelación de lo que ocurre... con un globo terráqueo que a través de un programa se le pueden cambiar las condiciones.

Un ejemplo mas acerca de transepto virtual; un escenario como el real donde se simulan estudios y toma de datos, recogerla presentarla de forma simple.

Ventajas y Desventajas de alta tecnología

Se hace el comentario de la posibilidad de ofrecer a un público especial de discapacitados como ciegos, paralíticos, lo cual es importante ofrecer con la nueva tecnología para las personas

Usar la tecnología para llevar p.e. el conocimiento de la isla coco, a otros sitios como sensibilización, sin embargo, en el área protegida no se debería implementar, ya que en el área protegida se tiene lo real se desperdiciarán los escenarios.

Una desventaja puede ser el alto costo de construcción, operación y mantenimiento.

Una baja tecnología ofrece la posibilidad de un mantenimiento y durabilidad a más largo plazo.

Se tienen varios años de tecnología aprendida uno de los retos en las áreas protegidas especialmente relacionada con el mantenimiento. Ocurre una gran frustración al ver una instalación de abandono.

Ante ello es necesario usar baja tecnología que pueda ser mantenida, reparada localmente en casa. Otros ambientes de mayor acceso a reparaciones y mantenimiento es factible.

Con relación a centros de interpretación otras áreas prefieren a través de los senderos con su señalización se sustituye el primero.

Laura presenta un ejemplo del kiosco de clima de Internet, que además ofrece información en tiempo real. Cuando llega el visitante p.e. para aquellos que no pueden ir a bucear podrían ver videos. Hay que combinar alta y baja tecnología.

Material Escrito

Se adelanta un ejercicio sobre folleteria, se definen algunos aspectos.

Objetivo del folleto

Localización

Mensaje

Público Objetivo

Plegable

Atractivo

Razón del AMP

Recomendaciones

Restricciones.

Calidad del papel (p.e. humedad)

Diseño llamativo para ser conservado.

A partir de la revisión de la folletería puesta en mesas se concluye:

Cocos – Presenta un tamaño apropiado para bolsillo, la información corta y precisa, una foto y mapa claro sin mucha densidad de información. Dos idiomas

✂ Los plegables deben tener coherencia con la Sostenibilidad y la propuesta de papeles, tintas.

✂ Depende del gremio al que se dirija la información, p.e. europeos les gusta leer mucho.

Al público le gusta mucho la imagen y en ese caso Malpelo aparece interesante.

Los plegables de Colombia tienen algo a favor en el sentido del papel que es reciclable.

✂ Depende del objeto para cual se quiere el documento; algunos tienen mucha información cuando no se conoce nada del sitio.

Muchas veces con frecuencia se encuentran bonitos brochures donde se olvida colocar en el país.

Contacto y dirección es otro aspecto; correo electrónico, teléfono

El reto de nuevo, cuando se participa en educación ambiental se debe tener muy presente que la nueva generación tiene otra estructura mental a la nuestra. Como pasar el mensaje a esta nueva generación. Tenemos que hacer efectiva la comunicación. Se llamo a un grupo de jóvenes para que dijeran como quisieran recibir la información. Ellos propusieron nada de texto, activo fácil de impacto. Tal vez no guste pero es efectivo.

El Portal de Internet es otra herramienta importante para acceder la información del sistema y las áreas protegidas.

En san francisco hay un sitio para interacción de los niños con materiales para sentir el barro, magnetismo y se situaron diferentes grupos de jóvenes para recibir sus propuestas de diseño.

El balance de actividades en un grupo controlado es muy importante.

SENDEROS NATURALES

Senderos autoguiados, se puede entregar a los visitantes con indicativos de paradas e información y elaborados a bajo costo. Documento con información de plantas y animales.

Diseño de senderos Terrestres y Caminos en madera elevados.

Hace referencia a los criterios presentados en la diapositiva. El ejemplo está dado en el diseño de vías donde los automóviles tienen curvas, para evitar altas velocidades.

Apoyo de infraestructura con bancas y otros que pueden ser donados por alguien. Muchos tienen dificultades porque quieren solo naturaleza.

Se comenta que en Colombia no hay canecas por la dificultad de sacarla del área, sin embargo la dinámica es que los visitantes se encarguen de sacar su Senderos terrestres muchos diseñados por grupos de guías.

Sobre senderos submarinos, las placas en el fondo marino, tienen impactos pues genera que los visitantes se paren mucho y concentran la visita. Por ello se recomienda no utilizar ningún tipo de letrero e infraestructura interpretativa en el mar. La vida y el mundo está lleno de letreros

Con relación a zoológicos y acuarios hay opiniones encontradas frente a fauna en cautiverio y la función educativa. El zoológico de Cali está haciendo un buen trabajo de mejoramiento para procurar un hábitat para bienestar de los animales.

En Colombia con los escenarios que tiene debería más bien trabajar en educación ambiental en estos sitios, tal vez los recursos invertidos en los zoológicos podría haberse destinado a los trabajos de educación ambiental de las nuevas generaciones para hacer trabajos en los parques nacionales p.e.

Guías y entrenamiento de Guías

De acuerdo a la encuesta en Costa Rica, se define que el guía es el más importante en la experiencia.

- ☒ Los guías recorren los senderos, son los primeros que oyen la reacción de los turistas, las condiciones del sitio.
- ☒ Son la principal fuente de información
- ☒ Para planes de monitoreo los guías se convierten en alimentadores del sistema de monitoreo. En Costa Rica se implementó un sistema de tal forma que al llegar a casa ingresan datos.
- ☒ Igualmente son apoyo para implementar las mejores prácticas, actualizarlos, darle los lineamientos son una excelente estrategia de canalizar este aspecto.

Otro aspecto es el voluntariado. En la época de baja temporada pueden haber estrategias para darle trabajo a estos guías en programas de senderos, mantenimiento, aspectos administrativos, educación ambiental. Lo que hay que hacer es organizar el programa.

Hay que atraer al guía y hacerlo casi como parte del equipo de trabajo, este hablara de las maravillas del trabajo que hace el parque y los esfuerzos y conocimientos que transmite al cliente, es una gran oportunidad. Es posible sensibilizar y hasta canalizar fondos que podrían ayudar pero esto con un esquema estructurado para manejar esto.

Guías Locales es un reto, la solución no siempre es para sacar a las personas de su situación o ilegalidad. Estos deben ser de alta calidad, formados, es un proceso lento, deben estar organizados, tener un código de ética, tener un monitoreo. Por ello no se pueden generar expectativas falsas.

También se presenta el conflicto guías locales y foráneos... ambos tienen que hacer un equipo de trabajo. El guía de afuera debe estar informado y preparado de saber que para el local es un reto recibir un grupo con un guía local.

El trabajo del guía local es salvar al grupo cuando hay una posibilidad de riesgo de trasladarse la atención al guía foráneo cuando el local no responde al público. El guía foráneo debe apoyar al local estratégicamente para regresar la atención de los visitantes, lo más ingrato es ignorar y ello desvaloriza y acaba con el trabajo de tanto tiempo del local.

El espíritu de aprender es del guía hay que tener habilidades sensibilidad, ser humilde, tener aptitud y actitud.

Presentación Galápagos – Guías Naturalistas

La experiencia de Galápagos y el turismo menciona el concepto de uso público y el turismo de naturaleza.

Se propicia la calidad frente a la cantidad

Tiene un enfoque integrado y la creación de capacidades locales.

Sistemas de guías naturalistas, que además aportan mucha información útil al parque.

Los guías establecen un compromiso y responsabilidad dentro del área protegida.

El rol es fundamental en la gestión del turismo, son los ojos y oídos del campo.

Los guías pueden hacer que la calidad de experiencia se pierda, ellos son los que se ingenian actividades para hacer de la experiencia algo inolvidable.

Responsabilidad de visitantes en el sitio y en todo Galápagos

Pieza fundamental en el sistema de control (control de visitas, embarcaciones, rutas, buzos, capacidad de carga, pasaporte, tarjeta de ingreso al parque)

Hay guías naturalistas uno dos y tres, depende de su formación e idiomas que habla. Se esta implementando nuevas categorías de guías de acuerdo a las actividades que adelantan.

Los guías pueden ascender y descender de categoría y así mismo su remuneración.

La licencia de certificación la otorga el parque y hay una actualización permanente y periódica en la que registra un número determinado de días de ejercicio en caso de no completarlo, el parque ofrece un voluntariado para completar el requisito mínimo.

Los guías tienen sanciones, en el caso el director del parque sanciona dentro del área protegida, va desde suspensión, o económicas o retiro de licencia de guías.

Actualmente hay debilidad en el servicio de capacitación, se esta pensando en que un tercero a través de una institución se maneje esto excepto el tema de manejo.

Se adelanta un nuevo sistema de capacitación y evaluación así como un nuevo reglamento y sistema de necesidades.

Documento : Guía para apoyar la Sostenibilidad desde el campo. – Horizontes Nature- Costa Rica. Herramienta de turismo, con toda la información sobre como desenvolverse en áreas naturales y todo lo relacionado con turismo sostenible, mas la información de cada sitio que se visita, así como ser informadores de lo que ocurre en su actividad.

Articulo en revista ambientito. Los guías naturalistas clave del ecoturismo.

TARDE

CADA UNO ENSEÑA A CADA UNO

Actividad que se adapta a niños y adultos. Debimos caminar a través de un sendero en parejas cada dos minutos. Cada pareja debió colocarse en una estación de interpretación y recibir a las demás para ofrecerles una descripción corta de algún atractivo o aspecto de manejo.

Al no haber más parejas de “turistas” los intérpretes se fueron transformando en turistas y fueron visitando las estaciones de interpretación en una secuencia sumatoria entre grupos. La última pareja en entrar debió recibir a todos los demás e interpretarles la última estación.

VISITAS AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN, SENDERO LA CHONTA Y A LA PRISIÓN

En dos grupos visitamos estas atracciones de la isla durante recorridos cercanos a 40 minutos en cada caso.

